



PICCOLA UNIVERSITÀ ITALIANA

PER STRANIERI – LE VENEZIE

Allgemeine Teilnahmebedingungen

1. Abschluss des Vertrages:

Bei Anmeldung akzeptieren Sie automatisch die ausgeschriebenen „Allgemeinen Teilnahmebedingungen“. Die Anmeldung sollte online durch das Formular auf der Webseite erfolgen. In Ausnahmefällen kann die Anmeldung auch schriftlich mit Hilfe unserer Druckmaterialien gesendet werden. Durch die schriftliche Bestätigung unsererseits kommt der Vertrag zustande. Erst durch Erhalt der Anzahlung des Teilnehmers tritt die Bestätigung des Aufenthalts in Kraft.

2. Mindestalter

2.1. Mindestalter bei Kursantritt für Gruppenkurse beträgt 18 Jahre. Bei Abweichungen bitten wir Sie, das Sekretariat zu kontaktieren. **Jugendliche im Alter von 16 – 17,99** können an Gruppenkursen teilnehmen, vorausgesetzt, dass die Erziehungsberechtigten mit der Kursteilnahme einverstanden sind, für ihr Kind haften und bestätigen, dass das Kind finanziell abgesichert ist. Diese Beglaubigung muss zusammen mit der Anmeldung per E-mail (gescannt) und der Passkopie (gescannt) an das Sekretariat gesendet werden. Die Vorlage der Beglaubigung erhalten Sie auf Anfrage im Sekretariat.

2.2. Kinder von 4 – 15,99 Jahren werden nicht für die Gruppenkurse der Erwachsenen zugelassen und müssen Einzelunterricht buchen. Kinder müssen von Ihren Erziehungsberechtigten im Aufenthalt begleitet werden.

3. Bezahlung:

3.1. Nach der Anmeldung ist die Anzahlung innerhalb von 7 Tagen zu begleichen, wodurch die Bestätigung seine Wirksamkeit erhält. Die Anzahlung besteht aus 100 % der Einschreibgebühr und 30 % der Unterkunftskosten.

Der Restbetrag ist unaufgefordert bis spätestens 30 Tage vor Kursbeginn zu entrichten.

Bei kurzfristiger Anmeldung (= < 4 Wochen vor Anreise) ist der gesamte Betrag sofort nach Erhalt der Bestätigung zu entrichten.

3.2.1. Zahlungsmodalität Banküberweisung: Studenten erhalten ohne Aufforderung zusammen mit der Bestätigung des gebuchten Sprachkurses die entsprechenden Bankdetails. Banktransferspesen gehen zu Lasten des Studenten. Die Kopien der Zahlungsanweisungen sollten bei Kursbeginn mitgebracht werden.

3.2.2. Zahlungsmodalität Kreditkarte: Auf Wunsch kann die Bezahlung auch mit Kreditkarte erfolgen. Der Teilnehmer erhält so per E-mail den Link zur Online Bezahlung. Bei Bezahlungen wie im Rahmen der in Punkt 3.1. erläuterten Fälligkeiten, fällt eine Bankgebühr von 3 % an, die auf den Gesamtpreis aufgerechnet werden muss und zu Lasten des Studenten geht. Die Kopien der automatischen Bestätigungsmails müssen bei Kursbeginn mitgebracht werden.

3.2.3. Zahlungsmodalität Barbezahlung: In Ausnahmefällen, v. a. bei besonders kurzfristigen Buchungen oder bei Buchungen vor Ort kann der Aufenthalt am 1. Kurstag im Sekretariat in bar bezahlt werden.



Ministero dell' Istruzione, dell' Università e della Ricerca

Riconosciuta (Preso d'atto) Prot. 23860/P del 30.11.2004



PICCOLA UNIVERSITÀ ITALIANA

PER STRANIERI – LE VENEZIE

3.2.4. Serviceleistungen die vor Ort hinzugebucht werden (= Verlängerungen, Einzelstunden oder im Rahmen des Wochenprogramms angebotene Aktivitäten) können ausschließlich **in Bar** bezahlt werden.

3.3. Zum Kursantritt sind Sie nur berechtigt, wenn Sie einen Zahlungsnachweis vorlegen können.

4. Leistungen:

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus unseren Publikationen, der Preisliste sowie aus den darauf bezogenen Angaben in der Bestätigung. Ausnahmeregelungen bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

5. Abhilfeverlangen

Abhilfeverlangen muss immer zuerst an die Schule gerichtet werden. Der Student muss der Schule primär die Gelegenheit geben, Abhilfe zu schaffen.

6. Rücktritt:

6.1. Ein Rücktritt vom Kursprogramm ist nur mit eingeschriebenem Brief bzw. Telegramm, Telefax oder E-mail an unser Sekretariat möglich.

Stornierungsbedingungen:

Stornierungsgebühren Kurs	Stornierungsgebühren Unterkunft
Einschreibengebühr 100 €	30% der Unterkunftskosten
Bei Stornierungen, die uns 3 Tage vor Anreise zugehen: 50 %	Bei Stornierungen, die uns 30 Tage vor Anreise zugehen: 50 % der Unterkunftskosten
Bei Stornierungen, die uns einen Tag vor Anreise oder später zugehen: 100 %	Bei Stornierungen, die uns 7 Tage vor Anreise zugehen: 100% der Unterkunftskosten

6.2. Bei Rücktritt nach Kursbeginn verfallen die gesamten Kosten für alle gebuchten Kurse. Das heißt, es werden keine Kursgebühren und Unterkunftskosten mehr erstattet.

6.3. Der Studienaufenthalt muss an den festgelegten Daten begonnen werden. Es erfolgt keine Vergütung bei späterem Antritt bzw. früherem Abbruch der gebuchten Kurse sowie für versäumte Schulstunden.

7. Einschreibengebühr

Die Einschreibengebühr von 100 Euro umfasst:

- Hin- und Rücktransfer Flughafen Triest
oder 2 Halbtages-Ausflüge mit dem Minibus aus dem Kulturprogramm inklusive!
- Kursbuch und Lehrmaterial
- Schultasche, Block und Stift
- schriftlicher und mündlicher Einschreibetest



Ministero dell' Istruzione, dell' Università e della Ricerca
Riconosciuta (Presa d'atto) Prot. 23860/P del 30.11.2004



PICCOLA UNIVERSITÀ ITALIANA

PER STRANIERI – LE VENEZIE

- Anwesenheitsbescheinigung und Prüfungszertifikat
- Stadtplan und Infos über Triest, Ausflugstipps
- Club-Karte
- Präsentation einschl. Begrüßungscocktail
- Stadtführung
- Filmabende

Serviceleistungen, die in der Einschreibgebühr enthalten sind (Transfer und Ausflüge) sind nicht übertragbar und können daher nicht von anderen Personen und Studenten in Anspruch genommen werden

8. Unterricht:

8.1. Der Sprachunterricht findet jeweils von Montag bis Freitag statt und kann sowohl vormittags zwischen 09:00 Uhr und 13:00 Uhr als auch nachmittags zwischen 14:00 Uhr und 18:00 Uhr erfolgen. In der Hochsaison kann der Unterricht bei Notwendigkeit auch zwischen 18:00 Uhr und 20:00 Uhr erfolgen. Der Stundenplan wird von der Schule festgelegt. Sonderwünsche können nur bei Einzelunterricht und nach vorheriger Absprache berücksichtigt werden.

8.2. An italienischen Feiertagen fällt der Gruppenunterricht ersatzlos aus, nur Einzelunterricht wird nachgeholt.

8.3. Bei verspäteter Anreise, vorzeitiger Abreise oder Ausfall durch Krankheit des Teilnehmers kann gebuchter Gruppenunterricht nicht nachgeholt werden. Gebuchter Einzelunterricht kann eventuell, aber nur nach vorheriger Rücksprache und bei Lehrerverfügbarkeit, nachgeholt werden. Eine Rückerstattung ist in keinem dieser Fälle möglich. Siehe hierzu auch Punkt 6.3.

8.4. Am ersten Kursmorgen (Montags) müssen alle Teilnehmer/innen ohne Ausnahme einen schriftlichen und mündlichen Einstufungstest absolvieren. Dieser Test bildet die Grundlage für die Zuordnung in eine der 6 europäischen Leistungsstufen. Falls nach dem Test für einen Studenten keine Klasse (3-6 Studenten) mit dem entsprechendem Niveau zustande kommen sollte, wird dieser Student einen Zwei-zu-Eins Kurs oder Einzelunterricht mit der um die Hälfte reduzierten Stundenanzahl besuchen.

Sollte der Student mit der Einstufung nicht zufrieden sein, so muss er dies spätestens am 2. Kurstag im Sekretariat der Piccola Università Italiana melden. Der Student muss in diesem Falle den Einstufungstest wiederholen, und wird daraufhin erneut eingestuft.

Der Student ist während des gesamten Aufenthalts aufgerufen dem Sekretariat Feedback zum Unterricht zu kommunizieren.

8.5. Nach Ankunft in Triest ist es den Studenten nicht mehr möglich, den bereits gebuchten und bestätigten Kurs vor Ort zu ändern. Änderungen der Kursbuchung können also nur vor Ankunft organisiert werden.

8.6. Bei Lehrerverfügbarkeit kann vor Ort Einzelunterricht zum bereits vor Anreise bestätigten Kurs hinzugebucht werden.



Ministero dell' Istruzione, dell' Università e della Ricerca

Riconosciuta (Preso d'atto) Prot. 23860/P del 30.11.2004



PICCOLA UNIVERSITÀ ITALIANA

PER STRANIERI – LE VENEZIE

9. Unterkunft:

9.1. Vorgesehener Anreisetag ist der Sonntagabend vor Kursbeginn und vorgesehener Abreisetag ist der Samstagmorgen nach Kursende. Die An- und Abreise sollte immer am Wochenende erfolgen. Am Abreisetag ist die Wohnung bis 10.00 Uhr zu räumen.

9.2. Die Unterkunftspreise können nur auf Wochenbasis kalkuliert werden. Die Unterkuftswoche ist berechnet von Anreise Sonntag bis Abreise Samstag. Eine Zusatznacht am Wochenende kann zum in der Preisliste ausgeschriebenen Zusatzpreis gebucht werden. Bei Buchung einer Zusatznacht kann eventuell ein Umzug in ein anderes Appartement notwendig werden, das gegebenenfalls von der gebuchten Unterkunfts-kategorie abweicht. Bei mangelnder Verfügbarkeit in einem Appartement bucht das Sekretariat ein B+B oder Hotel. Der Aufpreis hierfür wird vor Anreise kommuniziert und muss vor Ort im Sekretariat in bar bezahlt werden.

9.3. Die Preise verstehen sich pro Person. Familienangehörige, Ehegatten oder Freunde, können gerne zu Besuch kommen und die Studentenunterkünfte ebenso bewohnen. Diese Besuche müssen vorab und zeitgerecht im Sekretariat der Schule angemeldet werden. Für Besucher gelten die selben Bedingungen wie auch für Studenten, siehe hierzu auch Punkt 9.2.

9.4. Bei Buchung des Schulappartements ist eine wöchentliche Reinigung, sowie der Wechsel von Handtüchern und Bettwäsche im Preis enthalten. Sollte der Student in der Mitte der Woche einen zusätzlichen Wechsel von Handtüchern und Bettwäsche benötigen, so kann dies gegen eine Servicegebühr von EUR 10,00 organisiert werden.

9.5. Im Falle eines vorliegenden Unterkunftsmangels muss der Student innerhalb von 24 Stunden dies im Sekretariat der Schule melden, um der Schule so die Möglichkeit zu geben, Abhilfe zu schaffen.

10. Ausflüge

Die Durchführung der von der Schule veranstalteten Halbtages- und Ganztagesausflüge unterliegen einer Mindestteilnehmerzahl. Die Schule behält sich vor, Ausflüge auf Grund von zu geringer Teilnehmerzahl zu stornieren. Die in der Einschreibegebühr inkludierten Halbtagesausflüge können bei Ausfall nicht zurückerstattet werden. Es kann jedoch stattdessen ein Transfer zum Flughafen von Trieste gewählt werden.

11. Versicherung:

11.1. Die Kursteilnehmer sind weder durch die Schule noch durch den Unterkunftsgeber gegen Krankheit, Unfall, Diebstahl oder Verlust von persönlichem Besitz versichert. Wir empfehlen deshalb den Abschluss einer speziellen Versicherung.

11.2. Während des Aufenthalts in Italien müssen Sie gegen Krankheit und Unfall versichert sein. Teilnehmer aus EU-Ländern haben in Italien Anrecht auf kostenlose ärztliche Betreuung, sofern sie im Besitz des Formulars E111 sind. Es kann bei der Krankenversicherung angefordert werden. Teilnehmer aus andern Ländern fragen ihre Krankenversicherung, ob eine Auslandsabdeckung möglich bzw. inbegriffen ist; andernfalls ist eine Reise-Krankenversicherung abzuschließen. Sollte keine spezielle Krankenversicherung abgeschlossen worden sein, so ist die medizinische Versorgung in Italien dennoch gewährleistet, da die ärztliche Betreuung in der Notaufnahme in italienischen Krankenhäusern kostenlos ist.



Ministero dell' Istruzione, dell' Università e della Ricerca
Riconosciuta (Presa d'atto) Prot. 23860/P del 30.11.2004



PICCOLA UNIVERSITÀ ITALIANA

PER STRANIERI – LE VENEZIE

11.3. Wir empfehlen Ihnen auch den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung, die Ihre Kurs- und Unterkunfts-kosten im Fall der Stornierung vor Reiseantritt bzw. bei vorzeitigem Abbruch Ihres Sprachstudienaufenthalts (wegen Krankheit, Unfall, Tod eines Familienangehörigen usw.) deckt.

12. Visum:

Westeuropäische Staatsbürger benötigen kein Visum, um in Italien einzureisen, sofern sie sich nicht länger als 90 Tage in Italien aufhalten. Staatsbürger anderer Länder erkundigen sich beim nächstgelegenen italienischen Konsulat über die Einreiseformalitäten. Schulbescheinigungen und Bestätigungen werden erst nach Erhalt der Anmeldung, und nach Erhalt der Bezahlung für den gesamten Sprachaufenthalt, ausgestellt. Die Kursteilnehmer sind für das Visum sowie die entsprechenden Kosten selbst verantwortlich.

13. Datenschutz:

13.1. Der Teilnehmer ermächtigt die Piccola Università Italiana, die persönlichen Daten für die Bearbeitung der Einschreibung sowie für die Zusendung von Informations- und Werbematerial zu verwenden. Der Teilnehmer kann, entsprechend der italienischen Gesetzgebung (Art. 13, 675/96), von der Schule jederzeit die Löschung der persönlichen Daten verlangen.

13.2. Der Teilnehmer ermächtigt die Piccola Università Italiana, Fotomaterial der Studenten, das während des Aufenthalts an der Schule aufgenommen wurde, gegebenenfalls zu publizieren. Sollte der Teilnehmer nicht damit einverstanden sein, so ist dies am 1. Kurstag im Sekretariat zu melden.

14. Programm- und Preisänderungen:

Die Schule behält sich das Recht vor, die Kursprogramme sowie die Preise für ihre Leistungen zu ändern.

16. Regelung für Feiertage und Ferien

Beachten Sie die aktuelle Feiertags- und Ferien Regelung auf folgender Webseite:

http://www.piccolauniversitaitaliana.com/de/faqs/feiertage-ferien-unserer-italienisch-sprachschule_33.php

15. Anerkennung der Teilnahmebedingungen:

Mit der Anmeldung zur Buchung erkennt der Teilnehmer die "Allgemeinen Teilnahmebedingungen" an. Die Schule behält sich vor, Teilnehmer/innen wegen Missachtung der AGB oder schlechtem Verhalten von der Schule zu verweisen.



Ministero dell' Istruzione, dell' Università e della Ricerca

Riconosciuta (Preso d'atto) Prot. 23860/P del 30.11.2004